

RAYLI SİSTEMLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	ANKARAY, Ankara Metrosu ve yapımı devam eden metro inşaatlarına ilişkin şikayet ve öneriler	Dilekçe, e-mail veya faks	2 Gün
2	Başkanlığımıza ilişkin dilek, şikayet ve öneriler	Dilekçe, e-mail veya faks	1 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : EGO Genel Müdürlüğü
İsim : Mehmet Salih BİÇEN
Unvan : Ar-Ge Şube Müdür V.
Adres : Emniyet Mah. Hipodrom Cad. No : 5 A Blok 2.Kat Yenimahalle / ANKARA
Tel. : 507 13 13
Faks : 507 13 01
E-Posta : mehmet.bicen @ego.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : EGO Genel Müdürlüğü
İsim : Kemal TEMİZ
Unvan : Raylı Sistemler Daire Başkanı
Adres : Emniyet Mah. Hipodrom Cad. No : 5 A Blok 2.Kat Yenimahalle / ANKARA
Tel. : 507 11 27
Faks : 507 13 01
E-Posta : kemal.temiz@ego.gov.tr