

**OTOBÜS İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Otobüs Güzergahlarına ilişkin şikayet ve öneriler	Dilekçe , e-mail veya faks	2 Gün
2	Otobüs Şoförlerine ilişkin şikayet ve öneriler	Dilekçe , e-mail veya faks	2 Gün
3	Otobüs Duraklarına ilişkin şikayet ve öneriler	Dilekçe , e-mail veya faks	2 Gün
4	Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı ile ilgili diğer şikayet ve öneriler	Dilekçe , e-mail veya faks	2 Gün
5	Cenaze Otobüs kiralama	1. Depozite ücreti (5 saatlik) 2. Sözleşme imzalanması	5 Dakika
6	Düğün, Dernek ve Gezi Otobüs kiralama	1. Depozite ücreti (5 saatlik) 2. Sözleşme imzalanması	5 Dakika

7	Psiko -Teknik Değerlendirme Testi	EGO (BUGSAŞ) şoförleri 1- Sürücü Belgesi fotokopisi 2- Nüfus Cüzdanı fotokopisi	1 - 1.5 Saat
8	Psiko - Teknik Değerlendirme Test Randevusu	Ö.H.O - Ö.T.A şoförleri 1- Dilekçe	3- 5 Dakika
9	Psiko - Teknik Değerlendirme Testti	Ö.H.O - Ö.T.A şoförleri 1- Sürücü Belgesi fotokopisi 2- Nüfus Cüzdanı fotokopisi 3- Yaka Kartı fotokopisi 4- Test ücreti makbuzu 5- Randevu belgesi	15 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde,hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz"

İlk Müracaat yeri EGO Genel Müdürlüğü  
İsim : Burhanettin AÇIKSÖZ  
Unvan : Şube Müdürü  
Adres : Emniyet Mahallesi, Hipodrom caddesi  
No : 5 A Blok Kat: 1 Yenimahalle / ANKARA  
Tel : 312 507 11 17  
Faks : 312 507 12 31  
E-Posta : [burhanettinaciksoz@ego.gov.tr](mailto:burhanettinaciksoz@ego.gov.tr)

İkinci Müracaat yeri EGO Genel Müdürlüğü  
İsim : Dursun ASLAN  
Unvan : Otobüs İşletme Dairesi Başkanı  
Adres : Emniyet Mah.Hipodrom Cad.  
No : 5 A Blok/ Kat :1 Yenimahalle / ANKARA  
Tel : 312 507 11 12  
Faks : 312 507 12 31  
E-Posta : [dursun.aslan@ego.gov.tr](mailto:dursun.aslan@ego.gov.tr)

**OTOBÜS İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
10	Arızalı kart değişimi	Arızalı kart	Rapor alınması halinde : 3 dakika Rapor alınmaması halinde :10 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde,hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz"

İlk Müracaat yeri EGO Genel Müdürlüğü  
İsim : Mustafa ILICAN  
Unvan : Şube Müdürü  
Adres : Emniyet Mahallesi, Hipodrom caddesi  
No : 5 A Blok Kat: 1 Yenimahalle / ANKARA  
Tel : 312 384 01 63  
Faks : 312 384 01 53  
E-Posta : [mustafailican@ego.gov.tr](mailto:mustafailican@ego.gov.tr)

İkinci Müracaat yeri EGO Genel Müdürlüğü  
İsim : Dursun ASLAN  
Unvan : Otobüs İşletme Dairesi Başkanı  
Adres : Emniyet Mah.Hipodrom Cad.  
No : 5 A Blok/ Kat :1 Yenimahalle / ANKARA  
Tel : 312 507 11 12  
Faks : 312 507 12 31  
E-Posta : [dursun.aslan@ego.gov.tr](mailto:dursun.aslan@ego.gov.tr)